

## Załącznik numer 1 - REGULAMIN

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy Regulamin Najmu („Regulamin”) został wydany przez Firmę [REDAKTOWANE] z siedzibą [REDAKTOWANE] w [REDAKTOWANE] wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego dla SĄDU REJONOWEGO [REDAKTOWANE] NIP: [REDAKTOWANE] („Wynajmujący”).
- 1.2. Regulamin określa warunki najmu pojazdów mechanicznych dla klientów Wynajmującego („Najemca” lub „Klient”). W razie sprzeczności umowy najmu i Regulaminu przeważają zapisy umowy najmu. Integralną częścią umowy najmu i niniejszego Regulaminu jest Cennik Opłat („Cennik Opłat”), stanowiący załącznik do Regulaminu.
- 1.3. W razie awarii, usterki pojazdu, konieczności serwisu czy w innych sprawach związanych z najmem, Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Centrum Likwidacji Szkód na Infolinię tel. [REDAKTOWANE] i w ciągu 48 godzin poprzez e-mail: [REDAKTOWANE] wraz z podaniem czego dotyczy zgłoszenie i dalej postępować zgodnie ze wskazówkami Centrum Likwidacji Szkód.

### 2. Najemca i uprawnienia do kierowania pojazdem

- 2.1. Najemcą pojazdu lub osobą uprawnioną do kierowania pojazdem może zostać:
  - 2.1.1. Osoba fizyczna, która (i) ukończyła 27 lat oraz przedstawi: (ii) ważny dowód osobisty lub ważny paszport w przypadku obcokrajowca, (iii) ważne co najmniej 1 rok prawo jazdy honorowane na terytorium RP, (iv) ważną kartę kredytową lub dokument potwierdzający zatrudnienie, (v) aktualne zaświadczenie potwierdzające prowadzenie działalności gospodarczej - dotyczy osób prowadzących działalność gospodarczą na własny rachunek
  - 2.1.2. Osoba prawna, która: (i) przedstawi aktualny KRS, (ii) wskaże osobę uprawnioną do kierowania pojazdem, która spełnia wymagania określone w pkt. 2.1.1. (i) (ii) (iii).
- 2.2. W razie niespełnienia przez Najemcę lub osobę wskazaną w umowie najmu, jako uprawniona do kierowania ("kierowca") wymogów 2.1.1., a także w razie udostępnienia pojazdu osobie trzeciej, nie wskazanej w umowie najmu, bez uzyskania pisemnej zgody Wynajmującego, Wynajmujący będzie uprawniony do niezwłocznego odstąpienia od umowy najmu i dochodzenia kar umownych określonych w Regulaminie i Cenniku Opłat.
- 2.3. Odpowiedzialność Najemcy i kierowcy wynikająca z umowy najmu jest solidarna. Najemca odpowiada za wszelkie szkody spowodowane na skutek udostępnienia pojazdu osobie trzeciej. Ilekroć niniejszy Regulamin odnosi się do Najemcy rozumie się przez to również kierowcę.

### 3. Zamówienie i wydanie pojazdu

- 3.1. Wydanie pojazdu Najemcy oraz jego zwrot następuje na podstawie Protokołu wydania/zwrotu.
3. Początek okresu najmu rozpoczyna się od daty określonej w zamówieniu pojazdu, albo w umowie najmu albo od daty faktycznego wydania pojazdu Najemcy określonej w Protokole wydania/zwrotu, w zależności od tego, która z tych dat przypada wcześniej. Najemca może odebrać samochód w pierwszym dniu najmu w godzinach 10:00 – 17:00 oraz musi zwrócić samochód w ostatnim dniu najmu do godziny 17:00. W przypadku przekroczenia godziny zwrotu (17:00) zostanie naliczona pełna opłata za każdy kolejny dzień najmu.

### 4. Obowiązki Najemcy

- 4.1. Najemca jest zobowiązany do używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz Regulaminem, umową najmu, postanowieniami polisy, ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdu i ich zmian, w warunkach przewidzianych dla normalnej eksploatacji i do należytej dbałości o wynajęty pojazd i jego czystość, utrzymywania go w stanie niepogorszonym (uwzględniając normalne zużycie), wykonywania wszelkich czynności koniecznych dla prawidłowej i zgodnej z prawem eksploatacji pojazdu oraz serwisowania wynajętego pojazdu zgodnie z warunkami umowy oraz umożliwiania Wynajmującemu dokonywania kontroli stanu



technicznego oraz okresowych inspekcji pojazdów będących przedmiotem najmu. Najemca ma obowiązek zapoznać z ww. dokumentami kierowcę i dostarczyć Wynajmującemu pisemne upoważnienie o znajomości tych dokumentów i obowiązku przestrzegania powyższych obowiązków. W szczególności na Najemcy ciążyą następujące obowiązki:

- 4.1.1. stosowanie się do przepisów ruchu drogowego
- 4.1.2. zabezpieczanie pojazdu i jego wyposażenia przed kradzieżą, w szczególności poprzez każdorazowe zamykanie pojazdu oraz włączanie wszystkich urządzeń antykradzieżowych i alarmowych oraz staranne zabezpieczanie poza pojazdem dokumentów i kluczyków
- 4.1.3. stosowanie w pojeździe rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu
- 4.1.4. sprawdzanie i utrzymywanie i wymiana właściwego poziomu płynów w pojeździe (olej w silniku, skrzyni biegów, płyn hamulcowy, w chłodnicy, w spryskiwaczach, itp.)
- 4.1.5. kontrole i utrzymywanie właściwego stanu oraz ciśnienia w ogumieniu, wulkanizację ogumienia oraz jego naprawę, wymianę lub zakup z powodu uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej eksploatacji lub z przyczyn mechanicznych (przebiecia, przecięcia, nierównomierne zużycie)
- 4.1.6. kontrole działania świateł w pojeździe i właściwe ich utrzymywanie oraz wymianę żarówek
- 4.1.7. wymianę piór wycieraczek
- 4.1.8. utrzymywanie pojazdu w należytej czystości
- 4.1.9. stosowanie się do instrukcji obsługi pojazdu i przestrzeganie warunków gwarancji
- 4.1.10. kontrole przebiegu kilometrów w celu wykonywania przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych zgodnie z rejestrem i planem obsługi pojazdu i informowanie Wynajmującego o terminie przeglądu
- 4.1.11. kontrole ważności badań technicznych i informowanie Wynajmującego o terminie przeglądu
  - 4.1.12. terminowe wykonywanie przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych zgodnie z planem obsługi pojazdu oraz napraw i badań technicznych wyłącznie w serwisach wskazanych przez Wynajmującego i wyłącznie na terenie Polski
  - 4.1.13. wykupienie na własny koszt ubezpieczenia Assistance w ruchu zagranicznym w przypadku zgody Wynajmującego na wyjazd za granicę.
- 4.2. Najemca pojazdu nie ma prawa:
  - 4.2.1. korzystania z pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz w sposób mogący przyczynić się do jego nadmiernego zużycia lub uszkodzenia, w tym w zawodach sportowych, wyścigach, rajdach, do nauki jazdy oraz wbrew obowiązującym przepisom
  - 4.2.2. świadczenia usług transportowych przewozu osób i towarów, holowania innych pojazdów, przyczep czy innych urządzeń pojazdem stanowiącym przedmiot najmu
  - 4.2.3. przekraczania dopuszczalnej ładowności pojazdu lub przewozu większej liczby osób niż dopuszczalna oraz przewozu zwierząt
  - 4.2.4. dokonywania w pojeździe jakichkolwiek zmian
  - 4.2.5. palenia tytoniu w pojeździe
  - 4.2.6. przewożenia materiałów brudzących, żrących, o ostrych krawędziach i innych mogących spowodować korozję, uszkodzenie, zniszczenie czy zabrudzenie jakichkolwiek części pojazdu
  - 4.2.7. podnajmu, użyczenia pojazdów lub oddawania pojazdów osobom trzecim na podstawie innych stosunków prawnych, bez pisemnej zgody Wynajmującego
  - 4.2.8. korzystania z pojazdu jeśli pojazd może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub znajduje się w stanie, że dalsze z niego korzystanie może doprowadzić do dalszego uszkodzenia pojazdu do czasu wyeliminowania ww. przeszkód.
- 4.3. Przemieszczanie pojazdu poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest dozwolone na obszar wszystkich krajów Unii Europejskiej, bez konieczności uzyskiwania zgody, lecz po uprzednim pisemnym powiadomieniu o dacie wyjazdu i powrotu za wyjątkiem krajów, do których stosuje się ograniczenia wjazdu (Rumunia, i Bułgaria). Wjazd do innych krajów jest dozwolony po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Wynajmującego i po uiszczeniu dodatkowej opłaty związanej z koniecznością wykupienia dodatkowego ubezpieczenia pojazdu. Zakres usług świadczonych przez Wynajmującego i odpowiedzialność Wynajmującego jest ograniczona w przypadku wyjazdów poza granicę kraju. W przypadku wyjazdu za granicę bez pisemnej zgody Wynajmującego, Najemcę będą obciążały pełne koszty, w tym koszty napraw i holowania pojazdu.

## 5. Zwrot pojazdu

- 5.1. Najemca zobowiązany jest do terminowego zwrotu pojazdu w uzgodnionym z Wynajmującym miejscu, w stanie kompletnym, nie pogorszonym, wynikającym z normalnego zużycia, czystego i pełnym zbiornikiem paliwa, usunięcia z pojazdu wszelkich oznaczeń umieszczonych na pojeździe przez Najemcę, w tym jego oznaczeń firmowych, itp. i przywrócenia lakieru do stanu pierwotnego oraz zweryfikowania wspólnie z przedstawicielem Wynajmującego stanu zwracanego pojazdu.
- 5.2. Najemca ponosi koszty zwrotu pojazdu w innym miejscu niż określono w umowie i poza godzinami pracy Wynajmującego wg. Cennika Opłat. W przypadku pozostawienia pojazdu niesprawnego lub uszkodzonego Najemca ponosi koszt holowania pojazdu zgodnie z Cennikiem Opłat.
- 5.3. Okres najmu może zostać przedłużony wyłącznie za zgodą Wynajmującego. Zamiar przedłużenia najmu powinien zostać zgłoszony do Wynajmującego w dniu roboczym z wyprzedzeniem co najmniej 12-tu godzin roboczych pocztą elektroniczną, faxem lub bezpośrednio w punkcie obsługi Wynajmującego. Najemca nie może przedłużać najmu bez wniesienia opłaty za przedłużenie. Jeżeli Najemca nie uzyska pisemnej zgody Wynajmującego na przedłużenie najmu lub nie dokona opłaty za przedłużenie, pojazd zostanie zgłoszony na policję jako skradziony, a Najemca zapłaci za każdy rozpoczęty dodatkowy dzień bezumownego korzystania z pojazdu po upływie okresu najmu karę umowną wg. Cennika Opłat.
- 5.4. **Brak przedłużenia najmu i brak zwrotu pojazdu po upływie 12 godzin od daty zakończenia najmu zostaje zgłoszony na Policję i traktowany jako przywłaszczenie pojazdu przez Najemcę.**
- 5.5 W wypadku opóźnienia w zwrocie pojazdu bez zgody Wynajmującego, Wynajmujący upoważniony jest do odbioru pojazdu z każdego miejsca oraz do obciążenia Najemcy pełnymi kosztami z tym związanymi.
- 5.6. Wynajmującemu przysługuje prawo rozwiązania umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia, gdy Najemca narusza postanowienia jakiegokolwiek zawartej pomiędzy stronami umowy czy Regulaminu, a w szczególności użytkuje pojazd wbrew ich postanowieniom oraz dwukrotnie nie dokonał terminowej wpłaty lub gdy opóźnienie jakiegokolwiek płatności lub jej części przekracza okres ponad 1 dzień. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku wynajmującego.
- 5.7. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia przez Wynajmującego od umowy najmu Najemca zobowiązany jest w terminie nie dłuższym niż 3 godziny zwrócić pojazdy do miejsca wskazanego w umowie najmu lub najbliższego punktu Wynajmującego lub innego wskazanego przez niego miejsca oraz poinformować Wynajmującego o aktualnym miejscu postoju pojazdów.
- 5.8. W przypadku rozwiązania umowy najmu bez wypowiedzenia przez Wynajmującego lub odstąpienia od umowy, Najemca zobowiązany jest zapłacić karę umowną w wysokości 50% pozostałych opłat za wynajem pojazdu.
- 5.9. Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej i winno być dostarczone drugiej stronie listem poleconym lub mailem.

## 6. Serwis, przeglądy, awarie

- 6.1. Wszelkie awarie, przeglądy, serwisy i inne Najemca ma obowiązek zgłosić do Centrum Likwidacji Szkód na Infolinię podaną w punkcie 1.
- 6.2. Do obowiązków Najemcy należy zawiadamianie Wynajmującego o terminach przeglądów oraz terminowe i prawidłowe wykonywanie przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych, a za ewentualne nieprawidłowości w ich wykonywaniu Najemca ponosi pełną odpowiedzialność. W razie nieudostępnienia pojazdów do wykonania przeglądu lub udostępnienia po terminie lub przy wyższym przebiegu, Najemca zostanie obciążony pełnymi kosztami przeglądu oraz karą umowną zgodnie z Cennikiem Opłat, a także pełnym odszkodowaniem w przypadku poniesienia przez Wynajmującego szkody z tytułu opóźnionego przeglądu, np. utrata gwarancji.
- 6.3. Najemca ani żaden jego przedstawiciel nie ma prawa wykonywania czy zlecenia wykonania jakichkolwiek prac w pojeździe, bez pisemnej lub elektronicznej (e-mail) zgody upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego ani do składania jakichkolwiek oświadczeń w imieniu i na rzecz Wynajmującego lub podpisywania faktur stacji serwisowych czy holowania pojazdu. Najemca pokryje koszty związane z takimi działaniami.



- 6.4. Powyższe nie zwalnia Najemcy od zgłoszenia szkody i zapewnienia czynnego udziału w procesie likwidacji szkody. Niniejsze postanowienie Regulaminu ma zastosowanie także do szkód powstałych na skutek wypadku drogowego czy kradzieży pojazdu.
- 6.5. Usługa Assistance producenta pojazdu nie zwalnia Najemcy z obowiązków wymienionych powyżej.
- 6.6. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia powstałe w wyniku skorzystania z myjni automatycznej. **Istnieje całkowity zakaz korzystania z myjni automatycznej w przypadku gdy na samochodzie są założone akcesoria dodatkowe w szczególności belki dachowe, Box dachowy, bagażnik rowerowy.**

## 7. Uszkodzenia, kradzież pojazdu

- 7.1. W razie wypadku drogowego czy kradzieży, Najemca zobowiązany jest zapewnić właściwe zgłoszenie szkody i postępować zgodnie z warunkami ubezpieczenia, a w szczególności zobowiązany jest do:
  - 7.1.1. **wezwania Policji na miejsce zdarzenia oraz poinformowania Centrum Likwidacji Szkód**
  - 7.1.2. zażądania od Policji sporządzenia i wydania protokołu (notatki) z miejsca wypadku zawierającego: pełny opis okoliczności, dane osoby, która spowodowała wypadek - numer prawa jazdy, dowodu osobistego, numer polisy OC oraz nazwę firmy ubezpieczeniowej OC sprawcy, pełne dane świadków wypadku oraz dokładny opis zdarzenia i do uzyskania pisemnego poświadczenia wynikłych strat od sprawcy, oraz do niezwłocznego przekazania tych danych i poświadczenia do Centrum Likwidacji Szkód oraz ubezpieczyciela wraz z kserokopią własnego prawa jazdy i dokumentu tożsamości
  - 7.1.3. zwrotu Wynajmującemu kluczyków, pilota oraz dokumentów pojazdu i polisy ubezpieczeniowej
  - 7.1.4. podjęcia wszelkich działań celem zapobieżenia dalszym szkodom, w szczególności zabezpieczenia pojazdu i niepozostawiania go bez opieki oraz celem zabezpieczenia dowodów zmierzających do ustalenia sprawcy
  - 7.1.5. niezwłocznego zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi i dostarczenia mu wszystkich niezbędnych informacji o zdarzeniu
  - 7.1.6. postępowania wg. wskazówek Centrum Likwidacji Szkód
  - 7.1.7. zwrotu pojazdu zastępczego najpóźniej w następnym dniu po powiadomieniu o naprawieniu pojazdu przez stację serwisową
  - 7.1.8. Najemca ani żaden jego przedstawiciel nie ma prawa zlecenia wykonania jakichkolwiek prac w pojazdach, bez pisemnej lub elektronicznej (e-mail) zgody upoważnionego przedstawiciela Wynajmującego ani do składania jakichkolwiek oświadczeń w imieniu i na rzecz Wynajmującego czy podpisywania faktur stacji serwisowych za wykonane prace.
- 7.2. Najemca, w wypadku uszkodzenia lub kradzieży pojazdu, ponosi karę umowną określoną w Cenniku Opłat.
- 7.3. W przypadku gdy pojazd ulegnie wypadkowi, niezależnie z czyjej winy, Najemca ponosi pełen koszt wynajmu z okresu na który została sporządzona niniejsza umowa.

## 8. Obowiązki Wynajmującego

- 8.1. W miarę możliwości, w przypadku unieruchomienia wynajmowanego pojazdu na okres dłuższy niż 24 godziny, Wynajmujący zapewni Najemcy pojazd zastępczy.
- 8.2. Udostępnienie pojazdu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
  - 8.2.1. utraty dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków lub pilota oraz zatrzaśnięcia kluczyków lub pilota wewnątrz pojazdu
  - 8.2.3. unieruchomienia pojazdu na skutek braku paliwa, użycia niewłaściwego paliwa
  - 8.2.4. unieruchomienia wynajętego pojazdu poza terytorium Polski
  - 8.2.5. uszkodzenia opony

## 9. Płatności, kaucje

- 9.1. Ceny stawek dziennych oraz wysokość kaucji, opłaty za przekroczenie limitu kilometrów, dodatkowe wyposażenie, oraz inne opłaty do których wniesienia zobowiązany jest Najemca znajdują się w Umowie najmu,

Cenniku Opłat. W przypadku zmian cen w trakcie obowiązywania umowy Najemcę wiążą stawki z dnia zawarcia umowy. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość potrącenia z kwoty wpłaconej kaucji należności powstałych z tytułu użytkowania pojazdu przez Najemcę. Niewykorzystana kaucja podlega zwrotowi bez oprocentowania.

- 9.2. Czynsz najmu liczony jest każdy rozpoczęty dzień. Najemca zobowiązany jest do zapłaty czynszu najmu za każdy następny dzień, w przypadku zwrotu pojazdu z opóźnieniem przekraczającym 1 godzinę od ustalonego czasu. Opłata za wynajem i opłaty dodatkowe nie są zwracane w przypadku wcześniejszego zwrotu pojazdu.
- 9.3. Opłaty z tytułu najmu pobierane są za cały okres najmu z góry wg. stawki obowiązującej w dniu złożenia zamówienia, chyba że strony uzgodnią inaczej.
- 9.4. Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z przelewami, w tym i przelewami międzynarodowymi.
- 9.5. Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy odnoszących się do wszelkich płatności związanych z zawartymi przez strony umowami.
- 9.6. Za opóźnienie w płatnościach Najemca zobowiązany będzie do zapłaty odsetek umownych w wysokości 5% niezapłaconej kwoty za każdy dzień opóźnienia

## 10. Cennik Opłat i kary umowne

- 10.1. Najemca w razie zajścia zdarzenia wskazanego w Cenniku Opłat, niezależnie od wysokości szkody i od winy Najemcy, zobowiązany jest do zapłaty Wynajmującemu opłaty według aktualnego Cennika Opłat, stanowiącego załącznik do niniejszego Regulaminu.
- 10.2. W przypadku szkody nie wymienionej w Cenniku Opłat i nie zaspokojonej z polisy ubezpieczeniowej Najemca zwróci Wynajmującemu rzeczywiste koszty usunięcia takiej szkody w pełnej wysokości.
- 10.3. Cennik Opłat może ulegać zmianom w związku ze wzrostem kosztów likwidacji szkód wskazanych w Cenniku Opłat, a także w związku z koniecznością wprowadzenia nowych opłat nie objętych wynagrodzeniem Wynajmującego. W przypadku zmian opłat w trakcie obowiązywania umowy Najemcę wiążą opłaty z dnia zawarcia umowy.
- 10.4. Jeżeli w niniejszym Regulaminie lub w jakiegokolwiek umowie najmu zawartej z Najemcą zastrzeżona jest na rzecz Wynajmującego kara umowna czy obowiązek uiszczenia opłaty zgodnie z Cennikiem Opłat i ich wysokość nie pokrywa danej szkody to Wynajmujący może żądać oprócz kary umownej czy opłaty także zapłaty dodatkowego odszkodowania, tak aby została pokryta pełna wysokość szkody.

## 11. Odpowiedzialność Najemcy

11.1. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy następującymi kosztami:

- 11.1.1. **napraw i pełnego pokrycia szkody przez Najemcę w przypadku szkód powstałych w związku z nieprzestrzeganiem postanowień umowy najmu lub Regulaminu**
- 11.1.2. naprawy, wymiany lub odtworzenia utraconych lub zniszczonych części składowych pojazdów, przynależności, wyposażenia i innych ruchomości i dokumentów przekazanych Najemcy przez Wynajmującego, w tym: chlapaczy, kluczy, pilotów, dowodu rejestracyjnego, dokumentów potwierdzających zawarcie ubezpieczenia, tablic rejestracyjnych oraz innych
- 11.1.3. uszkodzenia wnętrza pojazdu, opony, felgi, lusterka, wycieraczki, anteny, pozostawienia trwałych plam
- 11.1.4. przywrócenia pojazdu do stanu pierwotnego w związku ze zniszczeniem pojazdu przekraczającym normalne zużycie pojazdu oraz związanych z dokonaniem przez Najemcę zmian w pojeździe
- 11.1.5. naprawy szkód spowodowanych nieprawidłową eksploatacją pojazdu, szkód nie objętych polisą ubezpieczeniową oraz likwidacji innych szkód
- 11.1.6. usunięcia szkód niezgłoszonych ubezpieczycielowi lub zgłoszonych, gdy pomimo zgłoszenia szkody ubezpieczycielowi Wynajmujący nie uzyska/uzyskał odszkodowania od towarzystwa ubezpieczeniowego sprawcy lub sprawcy szkody z polisy OC sprawcy
- 11.1.7. koniecznymi do wykonania czynności wskazanych w punkcie 5.1. wobec braku wykonania ich przez



Najemcę, przy czym braki paliwa, uzupełniane są przez Wynajmującego według cen paliwa z Cennika Opłat aktualnie obowiązującego na stacji paliw z której korzysta Wynajmujący

- 11.1.8. uszkodzeń nie uwzględnionych w kalkulacji naprawy, w przypadku gdy strony ustaliły, że pojazdy w trakcie zwrotu nie będą badane na podnośniku
- 11.1.9. poniesionymi przez Wynajmującego w związku z odbiorem pojazdów w przypadku braku dobrowolnego zwrotu pojazdów przez Najemcę
- 11.1.10. opłat wskazanych w Cenniku Opłat o ile nie zostały już zapłacone przez Najemcę
- 11.1.11. szkód powstałych na skutek braku powiadomienia Wynajmującego o wystąpieniu okoliczności objętych gwarancją i rękojmią, w szczególności związanych z utratą gwarancji lub rękojmi z tego tytułu.
- 11.2. Wysokość odszkodowania, koszty napraw i likwidacji szkód oraz ceny części zamiennych wyliczane są w oparciu o kalkulacje naprawy wykonane w programie Audatex, Eurotax lub innym podobnym według stawek roboczogodzin oraz o cenniki obowiązujące u autoryzowanego dealera pojazdu. Szkody wskazane w Cenniku Opłat rozliczane są w wysokości wskazanej w Cenniku Opłat bez potrzeby ich dodatkowej wyceny.
- 11.3. Obciążenie Najemcy kosztami wskazanymi w niniejszym Regulaminie i umowie najmu nastąpi niezwłocznie po zwrocie pojazdu przez Najemcę lub po otrzymaniu decyzji o odmowie zapłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela, przy czym w odniesieniu do szkód ukrytych obciążenie kosztami może nastąpić w terminie późniejszym.
- 11.4. Pojazdy wynajmowane posiadają standardowe ubezpieczenie OC/AC. Ubezpieczenie to nie pokrywa całości szkód i w związku z tym Najemca oraz kierowca zobowiązany jest zapoznać się z polisą i o ogólnymi warunkami ubezpieczenia.

## **12. Postanowienia końcowe**

- 12.1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności, gdy Najemca nie może korzystać z pojazdów z uwagi na czynności dotyczące rejestracji i dopuszczania pojazdów do ruchu, wykonania badań technicznych, etc. czy też na skutek awarii, uszkodzenia pojazdu, wypadku lub kolizji chyba, że niemożność korzystania z pojazdu wynika z winy umyślnej Wynajmującego.
- 12.2. Najemca wyraża zgodę na nagrywanie rozmów telefonicznych celem zapewnienia bezpieczeństwa transakcji dokonywanych w oparciu o niniejszy Regulamin i umowę najmu.
- 12.3. Punkty Wynajmującego są czynne:  
w dni robocze od poniedziałku do piątku od 09:00 do 17:00
- 12.5. Wszelkie spory związane z umową najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego.

**Podpis Wynajmującego**

**Podpis Najemcy**